ПРОТОКОЛ № 2
Заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность,
при администрации Пудожского муниципального района

г. Пудож 22.04.2022 г.

Присутствовали:

О.В. Тодераш	Заместитель главы администрации Пудожского муниципального района
В.А. Красная	Главный специалист управления по образованию и социально-культурной политике администрации Пудожского муниципального района
У.О. Кубасова	Главный специалист управления по образованию и социально-культурной политике администрации Пудожского муниципального района
М.Я. Игнатенко	Специалист 1 категории управления по образованию и социально-культурной политике администрации Пудожского муниципального района
М.М. Кливанский	Председатель организации ветеранов, пенсионеров войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Пудожского муниципального района (по согласованию)
А.Н. Вшивков	Руководитель Союза Чернобыльцев (по согласованию)
Л.А. Лымарь	Руководитель Волонтерского отряда «Лига добра» (по согласованию)
Е.В. Строк	Руководитель структурного подразделения муниципального бюджетного учреждения «Районный культурно-досуговый центр» (по согласованию)
Н.А. Ефремова	Главный редактор районной газеты «Пудожский вестник» (по согласованию)

1. Рассмотрение представленных организацией-оператором результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Пудожского муниципального района, проведенной в 2022 году.

О.В. Тодераш ознакомила членов Совета с аналитическим отчетом о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Пудожского района Республики Карелия.

РЕШЕНИЕ:

1. Принять к сведению информацию, представленную организацией-оператором о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Пудожского муниципального района (Приложение №1).

2. Утверждение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Пудожского муниципального района.

РЕШЕНИЕ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Пудожского муниципального района.

3. Обсуждение Предложений по устранению недостатков, выявленных при проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Пудожского муниципального района.

Выступали: О.В. Тодераш.

РЕШЕНИЕ:

1. Принять к сведению рекомендации по совершенствованию работы по формированию системы независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Пудожского муниципального района, и устранению выявленных недостатков.

4. Рекомендовать Администрации Пудожского муниципального района:

1). Провести работу по устранению выявленных недостатков и представить предложения по совершенствованию системы независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Пудожского муниципального района;

2) Провести работу по размещению итогов проведения независимой оценки качества на сайте bus.gov.ru.

Протокол вела: Игнатенко / М.Я. Игнатенко/

Приложение № 1
к протоколу заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность,
при администрации Пудожского муниципального района
от «22» апреля 2022 г. № 2

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания «Лидер»

_____ Н.А. Цибина

«____» _____ 2022 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Пудожского района Республики Карелия

2022

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер»
Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»
Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242
ОКАТО 04401363000
ОКОГУ 4210014
ОКТМО 04701000001
ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042
КПП 246001001
ОГРН 1192468005620
Дата постановки в налоговом органе: 14.02.2019 г.
ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:
ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169
ОКТМО 04701000001
БИК 040407627
к/с 30101810800000000627
р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru
Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава
т.+7 (391) 205-10-78
м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА[1]

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 13
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 23
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 34
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 35
Приложение 2.Форма оценки при посещении организации	стр. 40
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 42

[1] Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

В Пудожском районе республики Карелия сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 16 организаций:

Наименование организации	**Название в опросе**
МКОУ Основная общеобразовательная школа д. Каршево	Основная общеобразовательная школа д. Каршево
МКОУ Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок	Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок
МКОУ Основная общеобразовательная школа п. Водла	Основная общеобразовательная школа п. Водла
МКОУ Основная общеобразовательная школа п. Кривцы	Основная общеобразовательная школа п. Кривцы
МКОУ Основная общеобразовательная школа п. Кубово	Основная общеобразовательная школа п. Кубово
МКОУ Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский	Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский
МКОУ Основная общеобразовательная школа п. Шальский	Основная общеобразовательная школа п. Шальский
МКОУ Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа	Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа
МКОУ Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево	Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево
МКОУ Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма	Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма
МКОУ Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа	Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа
МКОУ Центр психолого-медико-социального сопровождения	Центр психолого-медико-социального сопровождения
МБУДО Дом детского творчества г. Пудож	Дом детского творчества г. Пудож
МБУДО Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож	Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож
МБУДО Школа искусств г. Пудож	Школа искусств г. Пудож
МКДОУ Детский сад № 1 г. Пудожа	Детский сад № 1 г. Пудожа

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 45 баллов у организаций общего образования, от 0 до 45 у организаций дополнительного образования, и от 0 до 40 баллов у организаций дошкольного образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 45 и 40 баллов соответственно - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами, %

Организация	Сайт	Стенд
Детский сад № 1 г. Пудожа	36,0	13
Дом детского творчества г. Пудож	38,0	13
Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа	43,0	13
Основная общеобразовательная школа д. Каршево	44,0	13
Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок	37,0	13
Основная общеобразовательная школа п. Водла	44,0	13
Основная общеобразовательная школа п. Кривцы	44,0	13
Основная общеобразовательная школа п. Кубово	44,0	13
Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский	43,0	13
Основная общеобразовательная школа п. Шальский	44,0	13
Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож	33,0	13
Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа	45,0	13
Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево	45,0	13
Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма	43,0	13
Центр психолого-медико-социального сопровождения	45,0	13
Школа искусств г. Пудож	0,0	13

Все организации наполнили свои официальные сайты почти всей необходимой информацией. Сайт Школы искусств г. Пудож на момент оценки не работал.

После посещения организаций выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у всех организаций и на нем есть вся необходимая.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте и стенде организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 “Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению” данного отчета.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объём выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Основная общеобразовательная школа д. Каршево	90	54	60%
Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок	35	17	49%
Основная общеобразовательная школа п. Водла	49	24	49%
Основная общеобразовательная школа п. Кривцы	78	54	69%
Основная общеобразовательная школа п. Кубово	52	27	52%
Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский	67	44	66%
Основная общеобразовательная школа п. Шальский	254	116	46%
Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа	408	349	86%
Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево	64	29	45%
Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма	176	76	43%
Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа	1006	402	40%
Центр психолого-медико-социального сопровождения	32	27	84%
Дом детского творчества г. Пудож	717	347	48%
Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож	330	132	40%
Школа искусств г. Пудож	167	91	54%
Детский сад № 1 г. Пудожа	534	228	43%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 18 по 28 марта 2022 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd94dlDBDcJyvP04p4AFx9eIU5t3AnN2grBlnh76o57RuRTag/viewform

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Детский сад № 1 г. Пудожа	79	93
Дом детского творчества г. Пудож	80	98
Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа	68	97
Основная общеобразовательная школа д. Каршево	74	98
Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок	94	100
Основная общеобразовательная школа п. Водла	79	100
Основная общеобразовательная школа п. Кривцы	89	98
Основная общеобразовательная школа п. Кубово	74	100
Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский	82	94
Основная общеобразовательная школа п. Шальский	94	98
Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож	95	98
Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа	67	94
Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево	76	82
Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма	86	94
Центр психолого-медико-социального сопровождения	85	100
Школа искусств г. Пудож	63	98

Почти все респонденты, обращавшиеся к стендам организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад № 1 г. Пудожа	42	91
Дом детского творчества г. Пудож	64	96
Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа	58	97
Основная общеобразовательная школа д. Каршево	48	88
Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок	94	100

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Основная общеобразовательная школа п. Водла	71	100
Основная общеобразовательная школа п. Кривцы	46	96
Основная общеобразовательная школа п. Кубово	67	100
Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский	73	94
Основная общеобразовательная школа п. Шальский	60	94
Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож	94	98
Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа	66	95
Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево	59	100
Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма	74	100
Центр психолого-медико-социального сопровождения	44	100
Школа искусств г. Пудож	58	96

Почти все респонденты, пользовавшиеся официальным сайтом, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Детский сад № 1 г. Пудожа	90
Дом детского творчества г. Пудож	94
Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа	87
Основная общеобразовательная школа д. Каршево	87
Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок	100
Основная общеобразовательная школа п. Водла	100
Основная общеобразовательная школа п. Кривцы	93
Основная общеобразовательная школа п. Кубово	96
Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский	86
Основная общеобразовательная школа п. Шальский	91
Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож	95
Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа	82
Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево	86
Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма	91
Центр психолого-медико-социального сопровождения	96
Школа искусств г. Пудож	96

Подавляющее большинство респондентов удовлетворены условиями комфортности в организациях.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Посещение организаций Оператором выявило наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Детский сад № 1 г. Пудожа	91
Дом детского творчества г. Пудож	100
Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа	82
Основная общеобразовательная школа д. Каршево	100
Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок	100
Основная общеобразовательная школа п. Водла	100
Основная общеобразовательная школа п. Кривцы	50
Основная общеобразовательная школа п. Кубово	100
Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский	75
Основная общеобразовательная школа п. Шальский	100
Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож	100
Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа	83
Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево	100
Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма	100
Центр психолого-медико-социального сопровождения	88
Школа искусств г. Пудож	67

В девяти организациях (Дом детского творчества г. Пудож, Основная общеобразовательная школа д. Каршево, Основная общеобразовательная школа п. Шальский, Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма, Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок, Основная общеобразовательная школа п. Водла, Основная общеобразовательная школа п. Кубово, Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож, Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево) все респонденты, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов.

В четырех организациях (Детский сад № 1 г. Пудожа, Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа, Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа, Центр психолого-медико-социального сопровождения) доля удовлетворенных составляет 82–91%.

В двух организациях (Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский, Школа искусств г. Пудож) доля удовлетворенных составляет 67-75%.

В Основной общеобразовательной школе п. Кривцы доля удовлетворенных составляет 50%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);

- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4 - Наличие сменных кресел-колясок
5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Детский сад № 1 г. Пудожа	1	0	1	1	1	4
Дом детского творчества г. Пудож	1	0	1	0	0	2
Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа	1	0	1	0	1	3
Основная общеобразовательная школа д. Каршево	0	0	0	0	0	0
Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок	0	0	0	0	0	0
Основная общеобразовательная школа п. Водла	0	0	1	0	0	1
Основная общеобразовательная школа п. Кривцы	0	1	1	0	0	2
Основная общеобразовательная школа п. Кубово	0	0	0	0	0	0
Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский	0	0	1	0	0	1
Основная общеобразовательная школа п. Шальский	0	0	0	0	0	0
Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож	0	0	0	0	0	0
Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа	1	0	1	0	0	2
Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево	0	0	0	0	0	0
Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма	0	0	0	0	0	0
Центр психолого-медико-социального сопровождения	0	0	0	0	0	0
Школа искусств г. Пудож	1	0	1	0	0	2

Лучше всего оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в Детском саду № 1 г. Пудожа (есть 4 из 5 условий).

В Основной общеобразовательной школае № 2 г. Пудожа обеспечиваются три условия доступности.

В четырех организациях имеется два условия доступности: Дом детского творчества г. Пудож, Основная общеобразовательная школа п. Кривцы, Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа, Школа искусств г. Пудож.

В двух организациях имеется одно условие доступности: Основная общеобразовательная школа п. Водла, Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский.

В остальных организациях отсутствуют условия доступности для инвалидов: Основная общеобразовательная школа д. Каршево, Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок, Основная общеобразовательная школа п. Кубово, Основная общеобразовательная школа п. Шальский, Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож, Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево, Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма, Центр психолого-медико-социального сопровождения.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит немногим лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Дом детского творчества г. Пудож	0	1	0	0	0	1	2
Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа	0	0	0	1	1	0	2
Основная общеобразовательная школа д. Каршево	0	0	0	0	1	1	2
Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок	0	0	0	0	1	1	2
Основная общеобразовательная школа п. Водла	0	0	0	0	1	1	2
Основная общеобразовательная школа п. Кривцы	0	0	0	1	1	1	3
Основная общеобразовательная школа п. Кубово	0	0	0	0	0	1	1
Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский	0	0	0	1	1	1	3
Основная общеобразовательная школа п. Шальский	0	0	0	0	1	1	2
Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож	0	0	0	0	0	1	1
Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа	1	0	0	0	0	1	2
Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево	0	0	0	0	1	1	2
Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма	0	0	0	0	1	1	2
Центр психолого-медико-социального сопровождения	0	0	0	0	1	1	2
Школа искусств г. Пудож	0	0	0	0	1	0	1
Детский сад № 1 г. Пудожа	0	0	0	1	1	1	3

Лучше всего условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в Основной общеобразовательной школе п. Пудожгорский, детском саду № 1 г. Пудожа (3 из 6 условий).

В десяти организациях обеспечивается два условия доступности: Дом детского творчества г. Пудож, Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа, Основная общеобразовательная школа д. Каршево, Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок, Основная общеобразовательная школа п. Водла, Основная общеобразовательная школа п. Шальский, Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа, Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево, Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма, Центр психолого-медико-социального сопровождения.

В остальных трех организациях имеется одно условие доступности: Основная общеобразовательная школа п. Кубово, Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож, Школа искусств г. Пудож

Во всех шести организациях оказывается помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение, есть альтернативная версия официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению и возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Детский сад № 1 г. Пудожа	93	96
Дом детского творчества г. Пудож	98	98
Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа	95	96
Основная общеобразовательная школа д. Каршево	96	100
Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок	100	100
Основная общеобразовательная школа п. Водла	100	100
Основная общеобразовательная школа п. Кривцы	94	94
Основная общеобразовательная школа п. Кубово	100	100
Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский	93	91
Основная общеобразовательная школа п. Шальский	99	99
Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож	99	99
Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа	92	95
Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево	93	97
Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма	95	96
Центр психолого-медико-социального сопровождения	96	96
Школа искусств г. Пудож	99	99

Почти все респонденты удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах не ниже 96%, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 97%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад № 1 г. Пудожа	64	94
Дом детского творчества г. Пудож	74	99
Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа	70	98
Основная общеобразовательная школа д. Каршево	81	98
Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок	94	100
Основная общеобразовательная школа п. Водла	67	100

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Основная общеобразовательная школа п. Кривцы	70	100
Основная общеобразовательная школа п. Кубово	81	100
Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский	89	95
Основная общеобразовательная школа п. Шальский	77	98
Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож	95	100
Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа	78	95
Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево	34	100
Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма	79	100
Центр психолого-медико-социального сопровождения	96	96
Школа искусств г. Пудож	71	100

Почти все респонденты в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.

Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Детский сад № 1 г. Пудожа	97	93	97
Дом детского творчества г. Пудож	98	97	97
Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа	95	93	95
Основная общеобразовательная школа д. Каршево	93	96	94
Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок	100	100	100
Основная общеобразовательная школа п. Водла	100	100	100
Основная общеобразовательная школа п. Кривцы	94	94	94
Основная общеобразовательная школа п. Кубово	78	89	89
Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский	91	89	93
Основная общеобразовательная школа п. Шальский	97	95	97
Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож	99	96	98
Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа	90	90	92
Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево	97	93	100
Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма	89	92	93
Центр психолого-медико-социального сопровождения	93	93	93
Школа искусств г. Пудож	98	95	98

Подавляющее большинство респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом.

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях https://bus.gov.ru

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад № 1 г. Пудожа	12	13
Дом детского творчества г. Пудож	11	13
Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа	13	13
Основная общеобразовательная школа д. Каршево	13	13
Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок	13	13
Основная общеобразовательная школа п. Водла	13	13
Основная общеобразовательная школа п. Кривцы	13	13
Основная общеобразовательная школа п. Кубово	11	13
Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский	13	13
Основная общеобразовательная школа п. Шальский	11	13
Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож	5	13
Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа	6	13
Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево	13	13
Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма	12	13
Центр психолого-медико-социального сопровождения	12	13
Школа искусств г. Пудож	5	13

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад № 1 г. Пудожа	36	40
Дом детского творчества г. Пудож	38	40
Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа	43	45
Основная общеобразовательная школа д. Каршево	44	45
Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок	37	45
Основная общеобразовательная школа п. Водла	44	45
Основная общеобразовательная школа п. Кривцы	44	45
Основная общеобразовательная школа п. Кубово	44	45
Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский	43	45
Основная общеобразовательная школа п. Шальский	44	45

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож	33	40
Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа	45	45
Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево	45	45
Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма	43	45
Центр психолого-медико-социального сопровождения	45	45
Школа искусств г. Пудож	0	40

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Детский сад № 1 г. Пудожа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Дом детского творчества г. Пудож	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Основная общеобразовательная школа д. Каршево	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Основная общеобразовательная школа п. Водла	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Основная общеобразовательная школа п. Кривцы	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Основная общеобразовательная школа п. Кубово	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Основная общеобразовательная школа п. Шальский	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Центр психолого-медико-социального сопровождения	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Школа искусств г. Пудож	Отсутствуют или не функционируют дистанционное способы взаимодействия	0	0

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Детский сад № 1 г. Пудожа	167	179
Дом детского творчества г. Пудож	271	276
Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа	230	237
Основная общеобразовательная школа д. Каршево	39	40
Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок	16	16

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Основная общеобразовательная школа п. Водла	19	19
Основная общеобразовательная школа п. Кривцы	47	48
Основная общеобразовательная школа п. Кубово	20	20
Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский	34	36
Основная общеобразовательная школа п. Шальский	107	109
Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож	123	125
Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа	253	269
Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево	18	22
Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма	61	65
Центр психолого-медико-социального сопровождения	23	23
Школа искусств г. Пудож	56	57

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Детский сад № 1 г. Пудожа	87	96
Дом детского творчества г. Пудож	214	222
Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа	197	204
Основная общеобразовательная школа д. Каршево	23	26
Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок	16	16
Основная общеобразовательная школа п. Водла	17	17
Основная общеобразовательная школа п. Кривцы	24	25
Основная общеобразовательная школа п. Кубово	18	18
Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский	30	32
Основная общеобразовательная школа п. Шальский	66	70
Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож	121	124
Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа	250	264
Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево	17	17
Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма	56	56
Центр психолого-медико-социального сопровождения	12	12
Школа искусств г. Пудож	51	53

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Детский сад № 1 г. Пудожа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Дом детского творчества г. Пудож	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Основная общеобразовательная школа д. Каршево	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Основная общеобразовательная школа п. Водла	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Основная общеобразовательная школа п. Кривцы	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Основная общеобразовательная школа п. Кубово	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Основная общеобразовательная школа п. Шальский	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр психолого-медико-социального сопровождения	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Школа искусств г. Пудож	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад № 1 г. Пудожа	205	228
Дом детского творчества г. Пудож	327	347
Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа	303	349
Основная общеобразовательная школа д. Каршево	47	54
Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок	17	17
Основная общеобразовательная школа п. Водла	24	24
Основная общеобразовательная школа п. Кривцы	50	54
Основная общеобразовательная школа п. Кубово	26	27
Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский	38	44
Основная общеобразовательная школа п. Шальский	106	116
Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож	126	132
Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа	328	402
Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево	25	29
Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма	69	76
Центр психолого-медико-социального сопровождения	26	27
Школа искусств г. Пудож	87	91

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Детский сад № 1 г. Пудожа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Дом детского творчества г. Пудож	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до	3	60

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
	четырех)		
Основная общеобразовательная школа д. Каршево	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Основная общеобразовательная школа п. Водла	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Основная общеобразовательная школа п. Кривцы	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Основная общеобразовательная школа п. Кубово	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Основная общеобразовательная школа п. Шальский	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Центр психолого-медико-социального сопровождения	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Школа искусств г. Пудож	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Детский сад № 1 г. Пудожа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Дом детского творчества г. Пудож	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Основная общеобразовательная школа д. Каршево	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Основная общеобразовательная школа п. Водла	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Основная общеобразовательная школа п. Кривцы	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Основная общеобразовательная школа п. Кубово	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Основная общеобразовательная школа п. Шальский	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Центр психолого-медико-социального сопровождения	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Школа искусств г. Пудож	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Детский сад № 1 г. Пудожа	10	11
Дом детского творчества г. Пудож	43	43
Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа	28	34
Основная общеобразовательная школа д. Каршево	2	2
Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок	1	1
Основная общеобразовательная школа п. Водла	1	1
Основная общеобразовательная школа п. Кривцы	1	2
Основная общеобразовательная школа п. Кубово	1	1
Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский	3	4
Основная общеобразовательная школа п. Шальский	3	3
Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож	1	1
Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа	20	24
Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево	1	1
Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма	5	5
Центр психолого-медико-социального сопровождения	7	8
Школа искусств г. Пудож	2	3

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад № 1 г. Пудожа	211	228
Дом детского творчества г. Пудож	339	347
Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа	331	349
Основная общеобразовательная школа д. Каршево	52	54
Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок	17	17
Основная общеобразовательная школа п. Водла	24	24
Основная общеобразовательная школа п. Кривцы	51	54
Основная общеобразовательная школа п. Кубово	27	27
Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский	41	44
Основная общеобразовательная школа п. Шальский	115	116
Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож	131	132
Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа	368	402
Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево	27	29
Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма	72	76
Центр психолого-медико-социального сопровождения	26	27
Школа искусств г. Пудож	90	91

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад № 1 г. Пудожа	220	228
Дом детского творчества г. Пудож	339	347
Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа	334	349
Основная общеобразовательная школа д. Каршево	54	54
Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок	17	17
Основная общеобразовательная школа п. Водла	24	24
Основная общеобразовательная школа п. Кривцы	51	54
Основная общеобразовательная школа п. Кубово	27	27
Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский	40	44
Основная общеобразовательная школа п. Шальский	115	116
Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож	131	132
Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа	383	402
Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево	28	29
Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма	73	76
Центр психолого-медико-социального сопровождения	26	27
Школа искусств г. Пудож	90	91

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад № 1 г. Пудожа	137	145
Дом детского творчества г. Пудож	254	256
Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа	239	244
Основная общеобразовательная школа д. Каршево	43	44
Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок	16	16
Основная общеобразовательная школа п. Водла	16	16
Основная общеобразовательная школа п. Кривцы	38	38
Основная общеобразовательная школа п. Кубово	22	22

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский	37	39
Основная общеобразовательная школа п. Шальский	87	89
Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож	126	126
Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа	298	314
Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево	10	10
Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма	60	60
Центр психолого-медико-социального сопровождения	25	26
Школа искусств г. Пудож	65	65

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад № 1 г. Пудожа	221	228
Дом детского творчества г. Пудож	339	347
Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа	331	349
Основная общеобразовательная школа д. Каршево	50	54
Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок	17	17
Основная общеобразовательная школа п. Водла	24	24
Основная общеобразовательная школа п. Кривцы	51	54
Основная общеобразовательная школа п. Кубово	21	27
Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский	40	44
Основная общеобразовательная школа п. Шальский	112	116
Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож	131	132
Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа	363	402
Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево	28	29
Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма	68	76
Центр психолого-медико-социального сопровождения	25	27
Школа искусств г. Пудож	89	91

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад № 1 г. Пудожа	212	228
Дом детского творчества г. Пудож	336	347
Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа	325	349
Основная общеобразовательная школа д. Каршево	52	54
Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок	17	17
Основная общеобразовательная школа п. Водла	24	24
Основная общеобразовательная школа п. Кривцы	51	54
Основная общеобразовательная школа п. Кубово	24	27
Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский	39	44
Основная общеобразовательная школа п. Шальский	110	116
Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож	127	132
Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа	361	402
Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево	27	29
Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма	70	76
Центр психолого-медико-социального сопровождения	25	27
Школа искусств г. Пудож	86	91

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад № 1 г. Пудожа	221	228
Дом детского творчества г. Пудож	338	347
Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа	331	349
Основная общеобразовательная школа д. Каршево	51	54
Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок	17	17
Основная общеобразовательная школа п. Водла	24	24
Основная общеобразовательная школа п. Кривцы	51	54
Основная общеобразовательная школа п. Кубово	24	27
Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский	41	44
Основная общеобразовательная школа п. Шальский	113	116
Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож	130	132
Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа	370	402
Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево	29	29
Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма	71	76
Центр психолого-медико-социального сопровождения	25	27
Школа искусств г. Пудож	89	91

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Детский сад № 1 г. Пудожа	94,68	94,96	75,27	94,51	96,14	91,11
Дом детского творчества г. Пудож	97,82	97,12	58,00	98,00	97,38	89,66
Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа	97,70	93,41	58,71	95,81	94,50	88,02
Основная общеобразовательная школа д. Каршево	97,06	93,52	46,00	98,06	94,26	85,78
Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок	95,86	100,00	46,00	100,00	100,00	88,37
Основная общеобразовательная школа п. Водла	99,48	100,00	52,00	100,00	100,00	90,30
Основная общеобразовательная школа п. Кривцы	98,39	96,30	51,00	95,56	94,44	87,14
Основная общеобразовательная школа п. Кубово	99,48	98,15	38,00	100,00	85,56	84,24
Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский	96,61	93,18	52,50	92,61	91,59	85,30
Основная общеобразовательная школа п. Шальский	98,14	95,69	46,00	98,86	96,64	87,07
Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож	92,23	97,73	38,00	99,39	98,26	85,12
Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа	97,75	90,80	53,00	93,71	91,07	85,26

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево	95,90	93,10	46,00	95,86	97,59	85,69
Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма	97,64	95,39	46,00	96,32	91,97	85,47
Центр психолого-медико-социального сопровождения	100,00	98,15	42,25	96,27	92,59	85,85
Школа искусств г. Пудож	46,27	97,80	40,00	99,12	97,14	76,07

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальных сайтах, перечисленных ниже организаций, не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Школа искусств г. Пудож должна обеспечить функционирование официального сайта.

Выявленный недостаток
Основная общеобразовательная школа д. Каршево Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)
Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для

Выявленный недостаток
использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе
Основная общеобразовательная школа п. Водла Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
Основная общеобразовательная школа п. Кривцы Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
Основная общеобразовательная школа п. Кубово Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании

Выявленный недостаток
платы за проживание в общежитии
Основная общеобразовательная школа п. Шальский Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих) Информация о дате создания образовательной организации Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Центр психолого-медико-социального сопровождения Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Выявленный недостаток
Дом детского творчества г. Пудож Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителей (законных представителей) за присмотр и уход Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)
Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителей (законных представителей) за присмотр и уход Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

Выявленный недостаток
Детский сад № 1 г. Пудожа Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Информация о нормативных сроках обучения Информация об описании образовательных программ с приложением их копий Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территория, прилегающая к организациям, и ее помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствует ряд условий, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленный недостаток
Детский сад № 1 г. Пудожа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Дом детского творчества г. Пудож Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Основная общеобразовательная школа № 2 г. Пудожа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,

Выявленный недостаток
выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
Основная общеобразовательная школа д. Каршево Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Основная общеобразовательная школа д. Куганаволок Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Основная общеобразовательная школа п. Водла Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Основная общеобразовательная школа п. Кривцы Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие сменных кресел-колясок

Выявленный недостаток
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Основная общеобразовательная школа п. Кубово Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Основная общеобразовательная школа п. Пудожгорский Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Основная общеобразовательная школа п. Шальский Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Районная детско-юношеская спортивная школа г. Пудож Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Выявленный недостаток
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пудожа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Средняя общеобразовательная школа д. Авдеево Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Средняя общеобразовательная школа п. Пяльма Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение

Выявленный недостаток
(инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Центр психолого-медико-социального сопровождения Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Школа искусств г. Пудож Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию, перечисленную в разделе 5.1. отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением правительства российской федерации от 10 июля 2013 года № 582, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» и «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» недостатки отсутствуют.

Приложение 1

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

Сайт
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Наличие и функционирование абонентского номера телефона
Наличие и функционирование электронной почты
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)
Основные сведения
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
Информация о дате создания образовательной организации
Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации
Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Информация о режиме работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Информация о графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Структура и органы управления образовательной организацией
Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений
Информация о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления)
Информация об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов)
Информация об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)
Информация о положениях Информация о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (при наличии структурных подразделений (органов управления)

Документы
Устав образовательной организации
Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
Правила внутреннего распорядка обучающихся
Правила внутреннего трудового распорядка
Коллективный договор (при наличии)
Отчет о результатах самообследования
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии)
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие правила приема обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
Образование
Информация о реализующихся образовательных программах, в том числе адаптированных образовательных программах, с указаниемв отношении каждой программы:
Информация о формах обучения
Информация о нормативных сроках обучения
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательной программы (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
Информация о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
Информация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Об описании образовательной программе с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок
Информация об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для

обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа
Информация об общей численности обучающихся
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Наименование образовательной программы (только для школ)
Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
Образовательные стандарты
Информация об утвержденных образовательных стандартах с приложением образовательных стандартов в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к образовательному стандарту в форме электронного документа
Руководство Педагогический состав
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя
Наименование должности руководителя
Контактные телефоны руководителя
Адрес электронной почты руководителя
Информация о заместителях руководителя
Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя
Наименование должности заместителя(ей) руководителя
Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя
Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя
Информация о руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при наличии)
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя(ей) филиала(ов)
Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)
Контактные телефоны руководителя(ей) филиала(ов)
Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов)
Информация о персональном составе педагогических работников каждой реализуемой программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок
Фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогических работников
Занимаемая должность (должности) педагогических работников
Уровень образования педагогических работников
Квалификация педагогических работников
Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников
Повышение квалификации и (или) профессиональная переподготовка (при наличии) педагогических работников
Общий стаж работы педагогических работников

Стаж работы по специальности педагогических работников
Преподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)
Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса
Информация об оборудованных учебных кабинетах
Информация об объектах для проведения практических занятий
Информация о библиотеке(ах)
Информация об объектах спорта
Информация о средствах обучения и воспитания
Информация об условиях питания обучающихся
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии)
Стипендии и меры поддержки обучающихся
Информация о мерах социальной поддержки
Платные образовательный услуги
Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг
Информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
Финансово-хозяйственная деятельность
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
Вакантные места для приема (перевода) обучающихся
Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программе
Доступная среда
Информация о специально оборудованных учебных кабинетах
Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
Информация о специальных условиях питания
Информация о специальных условиях охраны здоровья
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

Приложение 2

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ
Организация:_____
Дата посещения:_____ Время начала посещения _____
Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации		
1. Открытость и доступность информации об организации.				
1.1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет	
1.2	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет	
1.3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет	
1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	Да	Нет	
1.5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет	
1.6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет	
1.7	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет	
1.8	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Да	Нет	Частично
1.9	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет	
1.10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Да	Нет	
1.11	Наименование образовательной программы			
1.12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные	Да	Нет	Частично

	телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)			
1.13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Да	Нет	

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	**Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг**		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	**Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов**		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	**Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

Приложение 3

АНКЕТА[2]
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 3*)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

□ Да □ Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 5*)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

□ Да □ Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	□	□
Наличие и понятность навигации в помещении организации	□	□
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	□	□
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	□	□
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	□	□

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 8*)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

□ Да □ Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

□ Да □ Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

□ Да □ Нет

[2] Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденнойприказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?
К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 12*)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

□ Да □ Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?
Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

□ Да □ Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?
К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

□ Да □ Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

□ Да □ Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

_____

_____

16. Ваш пол: □ Мужской □ Женский **17. Ваш возраст** ____ (*полных лет*)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!